

# Hausordnung

## der Ambulanten Reha am Krankenhaus GmbH

### Präambel

Unsere Priorität ist es, Ihnen und Ihren Mitpatient\*innen eine unterstützende Umgebung für Ihre Genesung und Ihr Wohlbefinden zu schaffen. Die nachfolgende Hausordnung gilt deshalb verbindlich für alle Patient\*innen, Begleitpersonen und Besucher\*innen.



1. Wir erwarten von allen, dass Sie sich gegenseitig sowie unser Personal mit Respekt und Rücksicht behandeln. Jegliche Form von Diskriminierung, Belästigung oder Gewalt – körperlich sowie verbal – wird nicht toleriert.



2. Rauchen ist ausschließlich an den dafür vorgesehenen Außenbereichen gestattet. Dies gilt für Tabakprodukte und E-Zigaretten.



3. Der Konsum von Alkohol, Cannabis oder anderen Suchtmitteln auf dem Klinikgelände und in unmittelbarer Umgebung ist strengstens untersagt. Wir bitten Sie, auch vor Ihrer Behandlung bei uns auf den Konsum entsprechender Substanzen zu verzichten. Sollten Sie während Ihrer Therapie unter dem Einfluss von Suchtmitteln stehen, sind unsere Mitarbeiter\*innen berechtigt, diese abzubrechen.



4. Sollte uns der Patientenfragebogen für die Rehabilitation am Aufnahmetag nicht ausgefüllt vorliegen ist eine Aufnahme leider nicht möglich. Gleiches gilt bei fehlenden Deutschkenntnissen ohne die Begleitung eines Dolmetschers.



5. Eine Änderung bzw. das Absetzen von Medikamenten darf nur nach Rücksprache mit Ihrem/Ihrer Rehaarzt/-ärztin oder Ihrem/Ihrer Hausarzt/-ärztin mit Info an die Reha erfolgen.



6. Bei Unfall- oder Sturzverletzungen melden Sie sich bitte umgehend bei unserem Personal.



7. Um eine ruhige und entspannte Atmosphäre zu bewahren, bitten wir Sie, auf übermäßigen Lärm zu verzichten. Bitte sehen Sie von Unterhaltungen in den Ruheräumen ab und stellen Sie Ihr Handy auf lautlos, wenn Sie die Reha betreten. Der Gebrauch von Handys während der Therapie ist untersagt. Gleiches gilt für die Nutzung von Ton- oder Bildwiedergaben und andere Medien, wenn es dadurch zu Belästigungen Ihrer Mitpatient\*innen kommt.



8. Halten Sie bitte Ihre Therapietermine ein und melden Sie sich rechtzeitig ab, falls Sie nicht teilnehmen können.



9. Das Fotografieren, Filmen oder Aufzeichnen von Mitpatient\*innen und Mitarbeiter\*innen ist ohne deren ausdrückliche Zustimmung untersagt. Gleiches gilt für das Aufnehmen von Therapien. Jegliche Veröffentlichung oder kommerzielle Nutzung von Aufnahmen, die auf dem Reha Gelände gemacht wurden, bedarf der schriftlichen Genehmigung der Geschäftsführung.



10. Bitte respektieren Sie die Privatsphäre Ihrer Mitpatient\*innen und geben Sie keine persönlichen Daten oder Informationen nach außen.



11. Spinde sind täglich zu leeren und sauber zu hinterlassen. Wir übernehmen keine Haftung für Verluste.



12. Noch eine letzte Bitte: Zum Wohle aller bitten wir Sie, auf eine angemessene Körperhygiene zu achten und pfleglich mit unserer Einrichtung umzugehen. Bitte verlassen Sie die Ruheräume ordentlich und tragen Sie zu Ihren Behandlungen ein ausreichend großes Handtuch bei sich.

Die Mitarbeiter\*innen der Rehaeinrichtung sind im Auftrag der Geschäftsführung berechtigt, das Hausrecht wahrzunehmen und bei groben Verstößen entsprechende Maßnahmen, wie z. B. den Abbruch Ihrer Rehamaßnahme, einzuleiten. Vielen Dank für Ihre Kooperation. Wir wünschen Ihnen einen angenehmen Aufenthalt!